

**Новочеркасский инженерно-мелиоративный институт им. А.К. Кортунова филиал
ФГБОУ ВО Донской ГАУ**

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ФБиСТ

В.А. Губачев _____

" ____ " _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины	Б1.В.13	Управленческие решения в профессиональной деятельности
Направление(я)	09.03.03	Прикладная информатика
Направленность (и)	Прикладная информатика в менеджменте	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	заочная	
Факультет	Факультет бизнеса и социальных технологий	
Кафедра	Менеджмент и информатика	
Учебный план	2023_09.03.03_z.plx 09.03.03 Прикладная информатика	
ФГОС ВО (3++) направления	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)	
Общая трудоемкость	108 / 3 ЗЕТ	
Разработчик (и):	канд. техн. наук, доц., В.И. Костылев ;ст. препод., И.А. Дашкова	
Рабочая программа одобрена на заседании кафедры	Менеджмент и информатика	
Заведующий кафедрой	докт. техн. наук проф. П.В. Иванов	
Дата утверждения уч. советом от 26.04.2023 протокол № 8.		

1. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

Общая трудоемкость	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	14
самостоятельная работа	94

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	УП	РП		
Лекции	2	2	2	2
Лабораторные	6	6	6	6
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	94	94	94	94
Итого	108	108	108	108

Виды контроля на курсах:

Зачет	5	семестр
Контрольная работа	5	семестр

2. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

2.1	формирование у обучающихся компетенций учебного плана в области теории принятия решений для принятия экономически эффективных решений
-----	---

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
3.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
3.1.1	Дискретная математика
3.1.2	Ознакомительная практика
3.1.3	Математика
3.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
3.2.1	Геоинформационные системы
3.2.2	Технологическая (проектно-технологическая) практика
3.2.3	Эксплуатационная практика
3.2.4	Программное обеспечение автоматизации сметных расчетов
3.2.5	Производственная эксплуатационная практика
3.2.6	Технологии информационного моделирования при проектировании в АПК
3.2.7	Научно-исследовательская работа
3.2.8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
3.2.9	Технологическая (проектно-технологическая) практика
3.2.10	Управление проектами

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**ПК-2 : Способность разрабатывать и адаптировать прикладное программное обеспечение**

ПК-2.1 : Использует методы и приемы формализации и алгоритмизации поставленных задач

ПК-2.2 : Разрабатывает, адаптирует компоненты прикладного программного обеспечения

ПК-2.3 : Применяет навыки разработки прикладного программного обеспечения на современных языках программирования, методами адаптации прикладного программного обеспечения

ПК-6 : Способность принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью

ПК-6.1 : Использует методы и средства организации ИТ-инфраструктуры и управления информационной системой

ПК-6.2 : Организует процесс использования ИТ-инфраструктуры и управления информационной системой

ПК-6.3 : Применяет навыки организации ИТ-инфраструктуры и управления информационной системой

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Индикаторы	Литература	Интеракт.	Примечание
	Раздел 1. Типология управленческих решений						
1.1	Лекция "Типология управленческих решений". Классификация управленческих решений. Оперативные, тактические и стратегические решения. Роль личности менеджера на тип принимаемого решения /Лек/	5	1	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	

1.2	Выбор лучшей альтернативы методом анализа иерархий. /Пр/	5	2	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.3	Экспертное оценивание конкурирующих предприятий методом балльной оценки /Лаб/	5	2	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
1.4	Решение задач Работа в ЭБС /Ср/	5	30	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 2. Технология разработки управленческого решения							
2.1	Лекция "Технология разработки управленческого решения". Основные этапы разработки управленческих решений. Определение целей организации. Цели, приоритеты, ценности. Виды и свойства целей, дерево целей. Оценка степени достижения цели, метод блок-схем. /Лек/	5	1	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
2.2	Решение статистических игр /Пр/	5	2	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.3	Решение игры 2хп графоаналитическим методом /Лаб/	5	2	ПК-2.1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.2 Э1 Э2 Э3	0	
2.4	Изучение теоретического материала по теме "Факторы качества управленческих решений". Решение задач. Работа в ЭБС /Ср/	5	28	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	
Раздел 3. Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска							
3.1	Решение многошаговых игр /Пр/	5	2	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	ТК2
3.2	Решение матричной игры mхn /Лаб/	5	2	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Э1 Э2 Э3	0	ТК2
3.3	Решение задач Работа в ЭБС /Ср/	5	36	ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2 Э3	0	ПК2,ТК2,ТК4

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Контрольные вопросы и задания

1. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль знаний студентов очной формы обучения проводится в соответствии с балльно-рейтинговой системой

оценки знаний, включающей в себя проведение текущего (ТК) и промежуточного контроля (ПК) по дисциплине. Для контроля освоения практических знаний в течение семестра проводятся текущий контроль по результатам проведения практических занятий и самостоятельного выполнения разделов индивидуальных заданий. Формами ТК являются: оценка выполненных разделов расчетно-графической работы, устный опрос на по теме аудиторного занятия, отчет по лабораторной работе.

В ходе промежуточного контроля (ПК) проверяются теоретические знания обучающихся. Данный контроль проводится по разделам (модулям) дисциплины 2 раза в течение семестра. Формами контроля являются тестирование или опрос.

Семестр : 7

Вопросы ПК1:

1. Понятие управленческого решения.
2. Понятие корпоративного управления.
3. П основные элементы корпоративного управления.
4. Системный подход к разработке управленческих решений.
5. Понятие качества управленческих решений.
6. Условия, обеспечивающие качество управленческих решений.
7. Факторы, влияющие на качество управленческих решений.
8. Уравновешенные и осторожные решения.
9. Импульсные и рискованные решения.
10. Инертные и осторожные решения.
11. Понятия неопределенности и риска.
12. Выбор альтернатив в условиях риска и полной неопределенности.
13. Методы, применяемые при разработке управленческих решений в условиях противодействия;
14. Максимальный критерий Вальда.
15. Критерий минимаксного риска Сэвиджа.
16. Критерий пессимизма-оптимизма Гурвица.
17. Характер, как основная часть личности.
18. Роль личности менеджера на тип принимаемого управленческого решения.
19. Понятие дерева целей и дерева решений.
20. Основные этапы разработки управленческих решений.
21. Модели процесса принятия решений .
22. Классификация рисков.
23. Методы оценки риска.
24. Методы снижения риска.

Вопросы ПК2:

1. Основные требования к оформлению управленческих решений.
2. Понятие компонентов внешней среды и их краткая характеристика.
3. Понятие компонентов внутренней среды и их краткая характеристика.
4. Этапы процесса принятия решения их характеристика;
5. Понятие энтропии и степени адекватности.
6. Этап сбора и анализа информации, понятие обратной связи.
7. Формализация управленческого решения.
8. Уровни принятия решений и их характеристика
9. Экспертные методы прогнозирования управленческих решений.
10. Методы оценки экономической эффективности управленческих решений.
11. Исследовательский (эвристический) метод формирования идей прогрессивных управленческих решений.
12. Анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий.
13. Понятие разделения права собственности и контроля в корпоративном управлении.
14. Типы контроля управленческих решений и их характеристики.
15. Виды ответственности за принятые решения.

2. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Промежуточная аттестация проводится в форме итогового контроля (ИК) по дисциплине:

Семестр : 7

Форма: зачет

1. Понятие управленческого решения.
2. Основные требования к оформлению управленческих решений.
3. Задача : По заданным исходным данным выбрать оптимальную стратегию, используя критерий Сэвиджа

ПРИМЕЧАНИЕ: исходные данные для задач хранятся в бумажном виде на кафедре менеджмента и информатики.

6.2. Темы письменных работ

Семестр : 7

Тема расчетно-графической работы : «Принятие решений при выводе на рынок нового товара».

Содержание:

Задание (1с.)

Введение (1с.)

1. Определение лучшего поставщика методом анализа иерархий. (7 с.)

2. Определить оптимальный план распределения финансов на маркетинговые мероприятия в целях расширения доли рынка методом матричной игры. (4 с.)

3. Построить дерево решений для выбора модели нового товара для двух точек принятия решений. Выбрать модель для запуска в производство. (6 с.)

Заключение (1 с.)

Список использованных источников. (1 с.)

ПРИМЕЧАНИЕ: исходные данные и бланк задания хранятся в бумажном виде на кафедре менеджмента и информатики

6.3. Фонд оценочных средств

1. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ И ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка сформированности компетенций у студентов НИМИ ДонГАУ и выставление оценки по отдельной дисциплине ведется следующим образом:

- для студентов очной формы обучения итоговая оценка по дисциплине выставляется по 100-балльной системе, а затем переводится в оценки «зачтено», «незачтено».

Высокий уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «зачтено» (90-100 баллов): глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Системно и планомерно работает в течении семестра.

Повышенный уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «зачтено» (75-89 баллов): твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Системно и планомерно работает в течении семестра.

Пороговый уровень освоения компетенций, итоговая оценка по дисциплине «зачтено» (60-74 балла): имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Пороговый уровень освоения компетенций не сформирован, итоговая оценка по дисциплине «неудовлетворительно» или «незачтено» (менее 60 баллов): не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций и выставление баллов по расчетно-графической работе (контрольной работе) (до 10 баллов, зачтено/незачтено): соответствие содержания работы заданию; грамотность изложения и качество оформления работы; соответствие нормативным требованиям; самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала; использование рекомендованной и справочной литературы; правильность выполненных расчетов и графической части; обоснованность и доказательность выводов.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Общий порядок проведения процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, соответствие индикаторам достижения сформированности компетенций определен в следующих локальных нормативных актах:

1. Положение о текущей аттестации знаний обучающихся в НИМИ ДГАУ (в действующей редакции).

2. Положение о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования (в действующей редакции).

Документы размещены в свободном доступе на официальном сайте НИМИ ДонГАУ <https://ngma.su/> в разделе: Главная страница/Сведения об образовательной организации/Локальные нормативные акты.

-

6.4. Перечень видов оценочных средств

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

- билеты для проведения промежуточного контроля (ПК). Хранятся в бумажном виде на кафедре менеджмента и информатики;

- разделы расчетно-графических работ обучающихся;

- доклад, сообщение по теме практического занятия;

- задачи и задания.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

- комплект билетов для зачета. Хранится в бумажном виде на кафедре менеджмента и информатики. Подлежит ежегодному обновлению и переутверждению. Число вариантов билетов в комплекте не менее числа студентов на зачете.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
7.1. Рекомендуемая литература			
7.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Карданская Н. Л.	Управленческие решения: учебник	Москва: Юнити-Дана, 2015, https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436715
Л1.2	Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.	Принятие управленческих решений: учебник для колледжей, вузов	Москва: Дашков и К, 2016, https://e.lanbook.com/book/93383
Л1.3	Шамалова Е. В., Глухова М. И.	Основы методологии принятия управленческих решений в организации: учебное пособие	Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2018, https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493967
Л1.4	Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б.	Управленческие решения: учебник	Москва: Дашков и К°, 2022, https://e.lanbook.com/book/277637
7.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Катаева В. И., Козырев М. С.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие	Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2015, https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278872
Л2.2	Козырев М. С.	Методы принятия управленческих решений: учебник	Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2018, https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936
Л2.3	Шамалова Е. В., Глухова М. И., Костромина Е. А.	Методы принятия управленческих решений (сборник тестов и практических заданий): практикум	Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2019, https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570834
Л2.4	Ким С. А.	Теория управления: учебник	Москва: Дашков и К, 2022, https://e.lanbook.com/book/277580
7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
7.2.1	Официальный сайт НГМА с доступом в электронную библиотеку	www.ngma.su	
7.2.2	Электронная библиотека свободного доступа	Электронная библиотека свободного доступа	
7.2.3	Открытая русская электронная библиотека	www.window.edu.ru	
7.3 Перечень программного обеспечения			
7.3.1	MS Windows XP,7,8, 8.1, 10;	Сублицензионный договор №502 от 03.12.2020 г. АО «СофтЛайн Трейд»	
7.3.2	MS Office professional;	Сублицензионный договор №502 от 03.12.2020 г. АО «СофтЛайн Трейд»	
7.4 Перечень информационных справочных систем			
7.4.1	Базы данных ООО Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/	
7.4.2	Базы данных ООО "Пресс-Информ" (Консультант +)	https://www.consultant.ru	
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
8.1	231	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Компьютер Неттоп DNS в локальной сети с доступом в сеть «Интернет» и электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ; Проектор настенный; Экран настенный; Учебно-наглядные пособия; Доска; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.	

8.2	151	Специальное помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории: Коммутатор сетевой; Компьютеры, объединённые в локальную сеть с доступом в сеть «Интернет» и электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Системный блок – 18 шт.; Монитор ЖК – 18 шт.; Проектор настенный; Экран настенный; Учебно-наглядные пособия; Доска; Рабочие места студентов; Рабочее место преподавателя.
8.3	270	Помещение укомплектовано специализированной мебелью и оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НИМИ Донской ГАУ: Компьютер – 8 шт.; Монитор – 8 шт.; МФУ -1 шт.; Принтер – 1 шт.; Рабочие места студентов;
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
<p>1. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся в НИМИ ДГАУ [Электронный ресурс] : (введ. в действие приказом директора №106 от 19 июня 2015г.) / Новочерк. инж.-мелиор. ин-т Донской ГАУ.- Электрон. дан.- Новочеркасск, 2015.- Режим доступа: http://www.ngma.su</p> <p>2. Дашкова, И.А. Разработка управленческих решений [Текст]: метод. указ. по вып. расч.-граф. раб. [для студ. Направл. «Менеджмент» и «Проф. Обучение (по отраслям)»] / сост. И.А. Дашкова. Новочерк. Инж.-мелиор. Ин-т ДГАУ, каф. Менеджмента. – Новочеркасск, 2014. – 28 с. – (30).</p> <p>3. Дашкова, И.А. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: метод. указ. по вып. расч.-граф. раб. [для студ. направл. "Менеджмент" и "Проф. обучение (по отраслям)"] / сост. И.А. Дашкова. Новочерк. инж.-мелиор. ин-т ДГАУ, каф. менеджмента. – Электрон. дан. - Новочеркасск, 2014.</p>		